

概覽

1. 什麼是 Samsung Pay?

Samsung Pay 是一個安全、簡單易用的流動支付服務，讓您在近乎任何地方消費。透過專有的磁訊號安全傳輸(MST)或近場通訊(NFC)技術，進行流動支付，方便商戶及客戶進行交易。

2. Samsung Pay 有哪些主要功能?

Samsung Pay 讓用戶使用 Galaxy Note8, Galaxy S8+, Galaxy S8, Galaxy S7 edge, Galaxy S7, Galaxy S6 edge+, Galaxy Note5, Galaxy C9 Pro, Galaxy C7 Pro, Galaxy C5 Pro 及 Galaxy A8+ 在商店內進行非接觸式付款。Samsung Pay 的主要功能是其專有的磁訊號安全傳輸(MST)和近場通訊(NFC)支付技術，使其成為最能廣泛使用的流動支付方式。

3. 為何我要選用 Samsung Pay 而不使用實體卡?

Pay 提供一個簡單又方便的支付體驗，比從您銀包提出銀行卡付款更快。此外，Samsung Pay 為您的付款資料確保安全，例如：使用 Samsung Pay 時，需要進行指紋或 PIN 密碼驗證，這是實體卡沒有的。

4. 哪些 Citi 卡可使用 Samsung Pay ?

所有由花旗銀行(香港)有限公司所發行之 Citi Visa 及事達卡信用卡，以及 Citibank Visa 晶片提款卡均可使用 Samsung Pay。

首次使用

5. 如何安裝及啟動我的 Samsung Pay?

請按以下步驟安裝並啟動 Samsung Pay：

1. 確保您的手機支援 Samsung Pay，並更新至最新版本軟件。
2. 啟動 Samsung Pay 應用程式並下載所需軟件元件。
3. 使用您的三星帳戶登入 Samsung Pay 服務。如您未有三星帳戶，您亦可同時申請。

請注意：您的手機需安裝一張香港流動網絡的 SIM 卡方可安裝及啟用 Samsung Pay

6. 如何加入我的 Citi 銀行卡?

您可以透過掃描銀行卡，或手動輸入卡資料來把銀行卡加到 Samsung Pay。然後，按花旗銀行的政策，Samsung Pay 會通過文字訊息或電話來核對您的身份。

7. 我可以在 Samsung Pay 加入多少張銀行卡?

您可以在 Samsung Pay 加入最多 10 張銀行卡。

8. 我可以在多個流動裝置加入同一張銀行卡在 Samsung Pay 嗎?

可以。您可以在多個流動裝置加入同一張 Citi 銀行卡。

9. 當我的銀行卡已加入到 Samsung Pay 後，需要多少時間才能使用?

從啟動到批准新增卡之間通常只需數分鐘，但如需要確認其他驗證要求，最長可能需要 10 分鐘。

如果已超過時間限制，請從應用程式中刪除該銀行卡，然後重新加入。如果您繼續未能成功加入，敬請致電我們的 24 小時電話理財服務熱線 2860 0333 查詢。

10. 可以使用 Wi-Fi 在 Samsung Pay 內加入我的銀行卡嗎?

可以。但為確保最佳使用體驗，請於手機安裝 SIM 卡。當您在通過 Wi-Fi 加入銀行卡時遇到任何問題，我們建議您轉換至流動數據網絡。

11. 可以在香港以外的地方進行加入銀行卡嗎?

可以。但是，您的手機需安裝一張香港的流動網絡 SIM 卡方可安裝及啟用 Samsung Pay。我們強烈建議您在香港將銀行卡加入到 Samsung Pay。

12. 我如何從 Samsung Pay 中移除我的銀行卡?

您可在 Samsung Pay 應用程式中，選擇希望移除的銀行卡，然後點選右上方的選項，再點選「刪除銀行卡」。

如何使用

13. 我可在哪裏使用 Samsung Pay ?

Samsung Pay 讓您在近乎任何地方消費。即使商戶未設有非接觸式銀行卡機，您亦可透過 Samsung Pay 專有的磁訊號安全傳輸(MST)技術使用 Samsung Pay 付款。

14. 如何使用 Samsung Pay 在商店內進行付款？

1. 從螢幕向上滑動或從打開 Samsung Pay 應用程式以啟動 Samsung Pay 。
2. 若您已加入多過一張銀行卡，左右滑動以選擇您的銀行卡。
3. 使用指紋或 4 位數字碼 Samsung Pay PIN 碼後，將您的手機輕觸讀卡器或 NFC 讀卡器以完成交易。

15. Samsung Pay 可以進行在網上或應用程式內進行付款嗎？

暫時未能支援。Samsung Pay 主要提供簡單又安全的店內付款。網上或應用程式內進行付款是 Samsung Pay 未來發展的方向。

16. 如何取消使用 Samsung Pay 付款？

取消使用 Samsung Pay 交易與實體卡交易方法相同。如果您對商戶的產品/服務有任何意見或想要求退款，請與進行購買的商戶聯繫。

17. 當使用 Samsung Pay 付款，如何進行退貨？

所有使用 Samsung Pay 付款均可根據商戶的退貨政策。如果您退回使用 Samsung Pay 付款的項目，商戶可能會要求您將手機輕觸到讀卡器或 NFC 讀卡器上以完成退貨手續。

18. 使用 Samsung Pay 是需要連接互聯網嗎？

Samsung Pay 不需要使用有效的互聯網連接都可以進行實體店購買。但是，使用 Samsung Pay 進行加入銀行卡和啟動，必需要一個有效的互聯網連接。在理想情況下，裝置應每天一次連接到互聯網，以確保 Samsung Pay 保持更新。

19. 如何查看我已使用 Samsung Pay 付款的交易記錄？

使用 Samsung Pay 付款的最近 10 次交易均可在 Samsung Pay 應用程式中查看。只需在應用程式中點擊已加入的銀行卡，即可查看該卡的 Samsung Pay 進行的交易。此外，每次以 Samsung Pay 付款後，將接收具有交易資料的即時*通知。

*即時發送通知需要有效的互聯網連接。

20. 我在 Samsung Pay 看到的卡圖像與實體卡並不同。這是我的卡出現問題嗎？

不是。Samsung Pay 顯示的銀行卡圖像不一定與實體卡完全相同。
如您看到的卡圖像顯示到下列內容，即代表您的銀行卡已成功加入：

- 花旗銀行標誌
- 信用卡網絡（例如：VISA、萬事達卡）
- 實體卡上的最後四位數字。

21. 如果我遺失了原有的銀行卡，然後收到了新卡，該怎麼辦？

Samsung Pay 內的銀行信用卡就是您的實體銀行卡的數碼版本。如果您遺失了原有的銀行卡，然後收到新卡，您需要從 Samsung Pay 中移除原有的銀行信用卡並加入新卡。

22. 如果我原來的銀行卡續期而收到了新卡，該怎麼辦？

Samsung Pay 內的銀行信用卡就是您的實體銀行卡的數碼版本。如果您因銀行卡續期而收到了新卡，您需要從 Samsung Pay 中移除原有的銀行信用卡並加入新卡。

23. 如果我停用 Samsung Pay 或刪除 Samsung Pay 的資料，我可以繼續使用我的實體銀行卡嗎？

您可以繼續使用您的實體銀行卡。當您停用 Samsung Pay 或移除已加入的銀行卡時，您只暫停為您手機所指派的數位卡號。

24. 如何確定我的預設銀行卡在 Samsung Pay ？

Samsung Pay 並沒有“預設卡”。當您打開應用程式或通過從螢幕上的主頁向上滑動確認簡單付款功能時，顯示的第一張卡是您最近加入的一張卡或最近一張您查看或使用的卡。

25. 當我嘗試付款時，看到“重試”按鈕，這是什麼？

當倒數計時器接近結束，而未檢測到 NFC 付款或未收到成功付款的通知時，系統將顯示“重試”按鈕。

“重試”按鈕容許您在無需使用指紋或 PIN 重新授權情況下將交易時間延長一次。

注意：當完成 NFC 交易後，或收到付款成功通知，則不會顯示重試按鈕。

26. 收銀員要求我提供卡號的最後四位數字。我提供了有關號碼，但交易卻失敗。這是什麼地方出了錯誤？

在極少數情況下，商戶可能會要求您提供卡號的最後四位數字。

您需要提供數位卡號的最後四位數字，而不是實體卡的最後四位數字。為方便使用，它位於我的最愛卡畫面的左側，並可在 Samsung Pay 應用程式中，卡詳細資料頁面查看。

保安

27. 使用 Samsung Pay 安全嗎？

當您將銀行卡加入到 Samsung Pay 時，Samsung Pay 及卡網絡 Samsung Pay 會使用代碼化 (Tokenization) 來分配一個數碼卡給您的手機以代表該實體卡。此數碼卡由 Samsung KNOX 提供的安全環境來儲存以保護您的付款資料。您的實體卡資料，除卡號碼的最後四位號碼以便於識別外，均不會在 Samsung Pay 儲存。

在您付款時，Samsung Pay 需要您提供證指紋或 4 位 Samsung Pay 特定的 PIN 碼以驗證您授權付款。

28. 什麼是代碼化(Tokenization)?

代碼化(Tokenization)是透過向特定手機分配一個數碼卡，或"代碼"以取代敏感的銀行卡資料（卡號，到期日期，驗證碼等）的方法。在流動支付中，代碼用於保護您的付款資料，並降低實體卡固有的安全風險。

29. 如果我的手機裝置遺失或被盜，我該怎麼辦？

敬請致電我們的 24 小時電話理財服務熱線 2860 0333。我們的客戶服務主任能夠停用在 Samsung Pay 上已登記的銀行卡。

您亦可以使用三星的“尋找我的手機”服務鎖定 Samsung Pay（遙距停用）或刪除 Samsung Pay（刪除您的裝置上加入的所有銀行卡）。

30. Samsung Pay 能夠存取我的銀行帳戶嗎？

不能。Samsung Pay 不能存取您的銀行帳戶。

31. 如果重設手機裝置後，我的 Samsung Pay 資料仍會保存在手機內嗎？

不會。當重設手機裝置後，所有已加入的銀行卡資料會刪除。

32. 如果我轉換新手機裝置，我需要重新加入卡嗎？

應用程式未有存儲您的銀行卡。如您轉換至新的手機，您需要重新加入您的銀行卡。

33. 如何使用三星的“尋找我的手機”服務來管理 Samsung Pay？

如果您的手機遺失或被盜，您的付款資料不會在未經您的指紋或 Samsung Pay PIN 碼的驗證下被查閱。為增加安全性，您可以使用三星的“尋找我的手機”服務鎖定或刪除 Samsung Pay。

技術

34. 什麼是磁訊號安全傳輸(MST)？

磁訊號安全傳輸(MST)是使用磁波發送數據的革命性方法。MST 通過無線傳輸將磁波從支持三星裝置傳輸到一般的讀卡器來複製卡刷卡功能。MST 將每個讀卡器都變成非接觸式付款的接收器。

35. 什麼是近場通訊(NFC)？

近場通訊或 NFC 是使用無線電波無線地發送數據的方法。Samsung Pay 使用 NFC 無線傳輸支付數據到銷售終端機並啟動 NFC 讀卡器。

36. MST 和 NFC 技術有什麼區別？

對於 Samsung Pay，MST 和 NFC 技術皆可進行安全、非接觸式的交易。重點是差不多所有商戶都可以接受 MST，這令 Samsung Pay 成為最廣泛接受的流動支付服務。

37. MST，NFC 哪個較安全？

從 Samsung Pay 的角度來看，MST 和 NFC 具有相同的安全級別。由 MST 和 NFC 發送的支付資料均使用代碼化 (tokenization) 來保護。

38. 裝置必須與讀卡器相距多遠才能使 MST 運作？

裝置必須放置在讀卡器的 5 厘米以內，MST 才能運作。

39. 指紋掃描的準確度如何？

指紋掃描非常精確。“錯誤接納率”少於百分之 0.00002。

40. 如果我的指紋無法識別，會發生什麼？

您可以輸入您的 Samsung Pay PIN 碼作為備用選項。如您嘗試 5 次指紋驗證後仍未能識別，則您只能使用 Samsung Pay PIN 碼驗證。如您未能輸入有效的 Samsung Pay PIN 碼達 20 次，Samsung Pay 將從應用程式中刪除所有資料及已註冊的卡。

41. 如果我的手機進行維修，我需要重新設定 Samsung Pay 嗎？

我們強烈建議您在到訪 Samsung 的維修中心維修手機前，先自行重設 Samsung Pay 應用程式或使用「重設原廠設定」重設您的手機。

Samsung Pay 內所有的付款資料將會被刪除。您將需要重新設定並加入您的銀行卡到 Samsung Pay 內。

42. 如果重設手機後，我的 Samsung Pay 會發生什麼？

當重設手機，所有已登記的銀行卡資料均會被刪除。您將需要重新設定並加入您的銀行卡到 Samsung Pay 內。