



即時發佈
花旗集團 (紐約證交所買賣股份代號：C)
2018 年 10 月 25 日

花旗銀行為香港財富管理客戶推出「Citi Live Chat」平台 首推支援文字、語音及視像對話的銀行服務

(香港) 花旗銀行於香港推出「Citi Live Chat」平台，讓Citigold 及花旗私人客戶業務客戶可隨時隨地聯繫其客戶經理，處理個人銀行事宜。

客戶只需登入 Citibank 網上理財或 Citi Mobile[®]流動理財手機程式，便可使用「Citi Live Chat」，透過文字、語音、或視像對話方式聯繫客戶經理。

透過「Citi Live Chat」平台，除可與客戶經理對話，並可進行全面財資策劃理財分析，及透過螢幕即時分享及上載文件。

香港花旗銀行總經理林智剛先生表示：「現今科技與港人生活密不可分，因此客戶的生活模式及期望已跟過往大相逕庭，尤其對數碼理財的熱切追求。從花旗銀行最新發表的千萬富翁調查可見，社會上的富裕人士比普羅大眾更熱衷於使用流動理財服務。從網上理財到手機流動理財，花旗銀行一直致力提供最切合客戶生活方式和需要的金融方案，『Citi Live Chat』平台是一個延伸，讓我們的服務不受地域及分行位置的限制。」

香港已有67%的Citigold 及花旗私人客戶業務客戶是網上銀行和流動理財的活躍用戶。

繼香港率先推出「Citi Live Chat」平台，服務亦於新加坡推出。去年，花旗銀行成為全球首家為印度財富管理客戶提供語音及視像對話的銀行，自推出以來有超過一半客戶登記服務，印度花旗銀行每月有兩成的財富管理投資銷量來自此渠道。

花旗銀行的財富管理業務於亞太區一直處於領先地位，管理資產總值超過 2,560 億美元，透過 Citi Priority、Citigold 及花旗私人客戶業務為逾 45 萬的中產與富裕客戶提供服務。截至今年六月，亞太區新增超過 100 萬名流動理財用戶。

* 數據為 2018 年 8 月錄得的 90 天數碼活躍用戶，包括 Citigold 及花旗私人客戶業務客戶

###

關於花旗集團

花旗集團為一間世界級之銀行，服務全球超過 160 多個國家及地區約 2 億名客戶。花旗集團為消費者、企業、政府及機構提供一系列多元化之金融產品及服務，包括零售銀行及信貸、企業及投資銀行、證券經紀、金融交易服務及財富管理等。

有關花旗集團其他資料，請瀏覽網站 www.citigroup.com | Twitter : @Citi | YouTube : www.youtube.com/citi | 網誌 : <http://blog.citigroup.com> | Facebook : www.facebook.com/citi | LinkedIn: www.linkedin.com/company/citi