



## 重要聲明

### 未經花旗銀行授權的電話/電子郵件/短訊

花旗銀行提醒公眾留意未經銀行授權的來電、電子郵件、短訊或預錄語音電話訊息，藉以要求客戶提供個人資料。本行重申：

- 在聯絡客戶時，本行職員會以客戶姓名稱呼，有需要時亦能指出客戶正在使用何種花旗銀行之產品
- 花旗銀行不會透過電子郵件、短訊或預錄語音訊息要求客戶提供個人敏感資料
- 客戶可參閱提款卡/信用卡背面或銀行網站之熱線號碼

本行呼籲各位市民要提高警覺並小心保管個人資料，以免被他人盜用。

如對自稱花旗銀行職員的來電或短訊上之熱線號碼有懷疑，應致電花旗銀行24小時熱線(852) 2860 0370核實。切勿依照可疑短訊所提供的電話號碼聯絡銀行。

若客戶懷疑曾向可疑第三者披露個人資料，客戶應立即聯絡本行，並向任何一間警署或香港警務處（電話號碼：2860 5012）報案。

閣下可隨時不再收取本行之宣傳電話或電子訊息。如有需要，請致電24小時電話理財服務熱線(852) 2860 0333辦理。

花旗銀行(香港)有限公司 謹啓