

銀行服務種類概覽

| | Citi Plus | Citibanking | Citi Priority | Citigold | 花旗私人客戶業務 |
|-----------------------|---|---|--|--|---|
| 本地客戶 | | | | | |
| 戶口總結餘要求 | 沒有最低總結餘要求 | 沒有最低總結餘要求 | 保持「每日平均總結餘」 ¹ 達HK\$500,000或以上 | 保持「每日平均總結餘」 ¹ 達HK\$1,500,000或以上 | 保持「每日平均總結餘」 ¹ 達HK\$8,000,000或以上 |
| 服務月費 | 不設服務月費 | 不設服務月費 | 不設服務月費 | 如連續3個月「每日平均總結餘」低於HK\$1,500,000，客戶則須繳付服務月費HK\$300 ² 。 | 如連續3個月「每日平均總結餘」低於HK\$1,500,000，客戶則須繳付服務月費HK\$300 ² 。 |
| 國際個人銀行客戶 ³ | | | | | |
| 戶口總結餘要求 | 不適用此銀行服務類別 | 不適用此銀行服務類別 | 不適用此銀行服務類別 | 保持「每日平均總結餘」 ¹ 達HK\$1,500,000或以上 | 保持「每日平均總結餘」 ¹ 達HK\$8,000,000或以上 |
| 服務月費 | 不適用此銀行服務類別 | HK\$400，適用於所有客戶，包括持有任何每日平均總結餘之客戶 ⁴ 。 | HK\$400，適用於所有客戶，包括持有任何每日平均總結餘之客戶 ⁴ 。 | 如連續3個月「每日平均總結餘」低於HK\$1,500,000，客戶則須繳付服務月費HK\$500 ² 。 | 如連續3個月「每日平均總結餘」低於HK\$1,500,000，客戶則須繳付服務月費HK\$500 ² 。 |
| 所有客戶 | | | | | |
| 戶口特點 | <ul style="list-style-type: none"> - 獨有Citi利息Booster⁵ (提供存款利息的支票戶口)，完成簡單任務讓您提升存款利率。 - 特設港幣、美元、人民幣及多種外幣可供選擇。 - 綜合結單涵蓋您整個財務組合及於Citibank的任何其他戶口。 - 透過Citi Mobile[®] App及網上理財隨時隨地檢視結餘、繳費、轉賬以及輕鬆查閱您的獎賞優惠。 - Citi Plus萬事達卡扣賬卡及支票簿。 | <ul style="list-style-type: none"> - 綜合理財銀行戶口，集儲蓄及支票服務於一身。 - 特設港幣、美元、人民幣及多種外幣可供選擇。 - 綜合結單涵蓋您整個財務組合及於Citibank的任何其他戶口。 - 透過Citi Mobile[®] App及網上理財隨時隨地檢視結餘、繳費、轉賬以及輕鬆查閱您的獎賞優惠。 - Citibank[®] 萬事達卡扣賬卡/提款卡及支票簿。 | <ul style="list-style-type: none"> - 綜合理財銀行戶口，集儲蓄及支票服務於一身。 - 特設港幣、美元、人民幣及多種外幣可供選擇。 - 綜合結單涵蓋您整個財務組合及於Citibank的任何其他戶口。 - 透過Citi Mobile[®] App及網上理財隨時隨地檢視結餘、繳費、轉賬以及輕鬆查閱您的獎賞優惠。 - Citi Priority[®] 萬事達卡扣賬卡/提款卡及支票簿。 | <ul style="list-style-type: none"> - 綜合理財銀行戶口，集儲蓄及支票服務於一身。 - 特設港幣、美元、人民幣及多種外幣可供選擇。 - 綜合結單涵蓋您整個財務組合及於Citibank的任何其他戶口。 - 透過Citi Mobile[®] App及網上理財隨時隨地檢視結餘、繳費、轉賬以及輕鬆查閱您的獎賞優惠。 - 登入Citibank網上理財，即可一次過安全地檢視您於Citibank的環球戶口概況。 - Citigold[®] 萬事達卡扣賬卡/提款卡及支票簿。 | <ul style="list-style-type: none"> - 綜合理財銀行戶口，集儲蓄及支票服務於一身。 - 特設港幣、美元、人民幣及多種外幣可供選擇。 - 綜合結單涵蓋您整個財務組合及於Citibank的任何其他戶口。 - 透過Citi Mobile[®] App及網上理財隨時隨地檢視結餘、繳費、轉賬以及輕鬆查閱您的獎賞優惠。 - 登入Citibank網上理財，即可一次過安全地檢視您於Citibank的環球戶口概況。 - 花旗私人客戶業務萬事達卡扣賬卡/提款卡及支票簿。 |

銀行服務種類概覽

| | Citi Plus | Citibanking | Citi Priority | Citigold | 花旗私人客戶業務 |
|-------------|---|--|---|--|---|
| 所有客戶 | | | | | |
| 產品 | 財富管理 備有一系列低門檻、多元化的投資產品，包括股票、基金* 及「靈活財庫」(同日結算的貨幣市場基金)，迎合您的投資需求。 * 僅提供指定基金公司及指定基金選擇 ⁶ 。 | 財富管理 備有一系列投資產品，迎合多種風險及回報組合的需要。 | 財富管理 備有一系列投資產品，迎合多種風險及回報組合的需要。 | 財富管理 備有一系列投資產品，迎合多種風險及回報組合的需要，包括資產增值策略服務，以及為專業投資者提供的指定債券和結構性產品。 | 財富管理 備有一系列投資產品，迎合多種風險及回報組合的需要，包括資產增值策略服務，以及為專業投資者提供的指定基金、債券和結構性產品。 |
| | 保險 就您不同的人生階段，為您準備多款保險計劃，為您及您的家人提供保障。 | 保險 就您不同的人生階段，為您準備多款保險計劃，為您及您的家人提供保障。 | 保險 就您不同的人生階段，為您準備多款保險計劃，為您及您的家人提供保障。 | 保險 就您不同的人生階段，為您準備多款保險計劃，為您及您的家人提供保障。 | 保險 就您不同的人生階段，為您準備多款保險計劃，為您及您的家人提供保障。 |
| | 按揭 為您提供度身訂造的按揭計劃，提供最實惠利率，而且還款簡便，滿足您的物業財務需要。 | 按揭 為您提供度身訂造的按揭計劃，提供最實惠利率，而且還款簡便，滿足您的物業財務需要。 | 按揭 為您提供度身訂造的按揭計劃，提供最實惠利率，而且還款簡便，滿足您的物業財務需要。 | 按揭 為您提供度身訂造的按揭計劃，提供最實惠利率，而且還款簡便，滿足您的物業財務需要。 | 按揭 為您提供度身訂造的按揭計劃，提供最實惠利率，而且還款簡便，滿足您的物業財務需要。 |
| | 信用卡 Citi Plus客戶專享Citi Plus信用卡 ⁷ ，憑卡可享一系列優惠及禮遇。 | 信用卡 多款信用卡全面滿足您的生活所需。 | 信用卡 多款信用卡全面滿足您的生活所需。 | 信用卡 多款信用卡全面滿足您的生活所需。 | 信用卡 多款信用卡全面滿足您的生活所需。 |
| | 私人貸款 各種貸款方案，滿足您各方面的財務需求。 | 私人貸款 各種貸款方案，滿足您各方面的財務。 | 私人貸款 各種貸款方案，滿足您各方面的財務。 | 私人貸款 各種貸款方案，滿足您各方面的財務。 | 私人貸款 各種貸款方案，滿足您各方面的財務。 |
| 服務網絡 | <ul style="list-style-type: none"> - Citi Mobile® App - 透過Messaging功能與客戶服務主任聯絡 - Citibank網上理財 - 花旗銀行/銀通網絡自動櫃員機 - CitiPhone®電話互動語音系統 - CitiPhone®電話理財服務熱線及Citibank分行只支援部份指定服務，詳情請參閱 Citibank.hk/citiplus | <ul style="list-style-type: none"> - Citibank網上理財 - Citi Mobile® App - 花旗銀行/銀通網絡自動櫃員機或花旗銀行現金存款機 - CitiPhone®電話理財服務熱線及分行，以下服務除外： <ul style="list-style-type: none"> • 港幣存款及提款⁸ • 港幣轉賬及所有貨幣之電匯⁹ • 繳付賬單及信用卡繳費 • 設定/重設提款卡/扣賬卡之私人密碼 • 啟動提款卡及扣賬卡 • 查詢結餘 | <ul style="list-style-type: none"> - Citibank網上理財 - Citi Mobile® App - 花旗銀行/銀通網絡自動櫃員機或花旗銀行現金存款機 - CitiPhone®電話理財服務熱線 - Citibank 分行 | <ul style="list-style-type: none"> - Citibank網上理財 - Citi Mobile® App，並可通過Citi Live Chat與您的客戶經理聯絡 - 花旗銀行/銀通網絡自動櫃員機或花旗銀行現金存款機 - CitiPhone®電話理財服務熱線 - Citibank 分行 - Citigold 財富管理中心 | <ul style="list-style-type: none"> - Citibank網上理財 - Citi Mobile® App，並可通過Citi Live Chat與您的高級客戶經理聯絡 - 花旗銀行/銀通網絡自動櫃員機或花旗銀行現金存款機 - CitiPhone®電話理財服務熱線 - Citibank 分行 - 花旗私人客戶業務中心 |

銀行服務種類概覽

| | Citi Plus | Citibanking | Citi Priority | Citigold | 花旗私人客戶業務 | |
|------|--|--|--|---|--|---|
| 所有客戶 | | | | | | |
| 優點 | 一App KO大小事務 透過Citi Mobile® App，您無需再親臨分行都能夠輕鬆解決到存錢、過數、投資、保障和購物消費的需要。在全數碼化的平台，讓您隨時隨地享受到簡單又互動的流動理財體驗。 | 簡易理財 以Citi Mobile® App，您可享受「手機一開，銀行就開」的優越流動理財體驗。 | 簡易理財 以Citi Mobile® App，您可享受「手機一開，銀行就開」的優越流動理財體驗。 | 您的專業團隊 您的專責客戶經理以及投資、外匯、保險和按揭專家團隊會因應您個人的理財目標，沿途貼身照顧您的理財歷程。 | 您的專業團隊 <ul style="list-style-type: none"> - 您的專屬高級客戶經理以及投資、外匯、保險和按揭專家團隊為您提供值得信賴的專業意見、分析及建議方案。 - 擁有豐富經驗的財富策劃顧問會360°為您檢視全盤資產，提供睿智方案以制定最切合您需要的投資組合。根據詳盡數據分析，評估您的資產組合，以配合您的理財目標。 | |
| | 獨有Citi利息Booster 多項簡單小任務讓您的存款利率可以不斷升級。 | | | 環球市場脈動 透過電子渠道為您提供由全球400多名分析師組成的專業團隊研究、覆蓋70個國家的企業級市場分析。 | 全面理財顧問服務 Citigold獨有的全新理財工具「全面財資策劃」，以目標為本，讓您可以簡單一覽實時的投資分佈，再按人生不同目標，制定相應的理財策略及投資計劃，助您隨時隨地成就人生所想。 | 值得信賴的財策顧問服務 「財策分析360°」為花旗私人客戶專享的財富策劃工具。透過一系列的分析，檢視您的投資組合於不同市況的表現，分析潛在風險及機遇。 |
| | Messaging 可以隨時透過Citi Mobile® App的Messaging功能更快捷與客戶服務主任聯絡，無需致電。 | | | | Citi Live Chat 您可以登入Citi Mobile® App或Citibank網上理財，透過Citi Live Chat隨時隨地與您的專屬客戶經理進行視像會議或發送訊息。 | Citi Live Chat 您可以登入Citi Mobile® App或Citibank網上理財，透過Citi Live Chat隨時隨地與您的專屬高級客戶經理進行視像會議或發送訊息。 |
| | 理財小貼士及市場資訊 提供一站式的理財資訊，包括不同投資產品和個人化的理財小貼士，以及專家團隊提供的市場分析，一步步加強您對投資的信心。 | | | | 環球市場脈動 您的客戶經理以及專家團隊會為您提供由全球400多名分析師組成的專業團隊研究、覆蓋70個國家的企業級市場分析。 | 環球市場脈動 您的高級客戶經理以及財富策劃團隊會為您提供由全球400多名分析師組成的專業團隊研究、覆蓋70個國家的企業級市場分析。 |
| | 獨有Citi Plus信用卡 於網上簽賬或惠顧健身會籍可享全年3倍積分。 | | | | | 專屬優勢 獨家體驗多項專屬活動，包括智富睿談座談會、休閒活動以及更多禮遇。詳情請參閱： https://www.citibank.com.hk/cpc |
| | | | | | | |

銀行服務種類概覽

| | Citi Plus | Citibanking | Citi Priority | Citigold | 花旗私人客戶業務 |
|-------------|---|---|---|---|---|
| 所有客戶 | | | | | |
| 環球優勢 | <ul style="list-style-type: none"> - 隨時隨地以心水價位兌換外幣，並使用Citibank Global Wallet以Citibank®萬事達卡扣賬卡在外地提款或簽賬時直接以外幣戶口扣數，可享\$0 Citi手續費。 - Citibank Global Wallet用戶可於全球Citi或萬事達卡提款機免手續費提款¹⁰。 | <ul style="list-style-type: none"> - 隨時隨地以心水價位兌換外幣，並使用Citibank Global Wallet以Citibank®萬事達卡扣賬卡在外地提款或簽賬時直接以外幣戶口扣數(提款卡用戶只可提款)，可享\$0 Citi手續費。 - Citibank Global Wallet用戶可於全球Citi或萬事達卡提款機免手續費提款¹⁰。 - 於任何花旗銀行分行可提取高達1,000美元海外緊急現金支援¹¹。 | <ul style="list-style-type: none"> - 隨時隨地以心水價位兌換外幣，並使用Citibank Global Wallet以Citibank®萬事達卡扣賬卡在外地提款或簽賬時直接以外幣戶口扣數(提款卡用戶只可提款)，可享\$0 Citi手續費。 - Citibank Global Wallet用戶可於全球Citi或萬事達卡提款機免手續費提款¹⁰。 - 於任何花旗銀行分行可提取高達5,000美元海外緊急現金支援¹¹。 | <ul style="list-style-type: none"> - 隨時隨地以心水價位兌換外幣，並使用Citibank Global Wallet以Citibank®萬事達卡扣賬卡在外地提款或簽賬時直接以外幣戶口扣數(提款卡用戶只可提款)，可享\$0 Citi手續費。 - Citibank Global Wallet用戶可於全球Citi或萬事達卡提款機免手續費提款¹⁰。 - 享用世界各地的Citigold財富管理中心。 - 即時轉賬到全球逾18個國家及地區的Citibank賬戶，並豁免手續費¹²。 - 環球直撥24小時免費電話理財專線。 - 於任何花旗銀行分行提取高達10,000美元海外緊急現金支援，手續費全免。 | <ul style="list-style-type: none"> - 隨時隨地以心水價位兌換外幣，並使用Citibank Global Wallet以Citibank®萬事達卡扣賬卡在外地提款或簽賬時直接以外幣戶口扣數(提款卡用戶只可提款)，可享\$0 Citi手續費。 - Citibank Global Wallet用戶可於全球Citi或萬事達卡提款機免手續費提款¹⁰。 - 享用世界各地的花旗私人客戶業務中心。 - 即時轉賬到全球逾18個國家及地區的Citibank賬戶，並豁免手續費¹²。 - 環球直撥24小時免費電話理財專線。 - 於任何花旗銀行分行提取高達10,000美元海外緊急現金支援，手續費全免。 |
| 收費 | 有關最新費用，請參閱 www.citibank.com.hk/servicefees | 有關最新費用，請參閱 www.citibank.com.hk/servicefees | 有關最新費用，請參閱 www.citibank.com.hk/servicefees | 有關最新費用，請參閱 www.citibank.com.hk/servicefees | 有關最新費用，請參閱 www.citibank.com.hk/servicefees |

- 「每日平均總結餘」之計算包括閣下之個人及聯名戶口在過去一個月內的每日存款、投資及指定保險產品之累積保費總結餘*，除以該月份之日數所得之平均數額。公司戶口的「每日平均總結餘」之計算包括貴公司在過去一個月內的每日存款、投資、指定保險產品之累積保費總結餘*及已動用的商務透支額，除以該月份之日數所得之平均數額，加上商務貸款於月底之結欠金額。指定保險產品指包含儲蓄之保險產品。
* 有儲蓄成份的保險保費總結餘為已繳總保費扣除未償付的保單貸款。
- 若客戶持有下列任何賬戶，則可免服務月費：(i)樓宇按揭貸款、(ii)私人貸款。
- 「國際個人銀行服務」客戶為：(i)個人客戶於本行記錄之通訊地址為非香港地區及；(ii)公司客戶(包括個人信託及相似公司結構，獨資及合夥人公司)於本行記錄之註冊地區為非香港或公司之受益擁有人或授權簽署人於本行記錄之通訊地址為非香港地區。
- 若客戶持有下列任何賬戶，則可免服務月費：(i)樓宇按揭貸款、(ii)私人貸款、(iii)保險。(i)65歲或以上長者、(ii)18歲以下人士、(iii)傷殘人士、(iv)低收入人士(個人每月收入少於HK\$7,900或非工作人士之家庭每月收入少於HK\$11,500)，或領取社會福利保障/政府津貼如綜合社會保障援助之客戶亦可獲豁免費用。在以上各情況下，客戶須填寫自行申報表或提供證明文件、或(v)非牟利團體除外。
- Citi利息Booster之條款及細則，請參閱 <https://www.citibank.com.hk/chinese/banking/pdf/interest-booster-tnc.pdf>
- 相對花旗香港其他銀行服務級別之客戶或本人在花旗香港過往之銀行服務級別(視情況而定)而言，提供予Citi Plus客戶之基金公司之基金選擇會較少及有所限制。花旗香港將定期接受被揀選成為主要提供有限度基金選擇予Citi Plus客戶之基金公司之付款，而該付款並不與其基金公司之基金銷售或交易有任何關連。花旗香港並不接受Citi Plus客戶認購非由被揀選基金公司之基金。花旗香港可接受Citi Plus客戶轉入或/及贖回已持有非由被揀選基金公司之基金，但並不接受任何新認購。這並不影響客戶在成為Citi Plus客戶前已設立之任何基金精選儲蓄計劃。銀行有絕對的情權因應情況而對實際基金公司之基金選擇之數目不時作出更改。
上述安排並不構成花旗香港對基金公司及/或基金選擇作出投資建議。
- Citi Plus信用卡之條款及細則，請參閱 <https://www.citibank.com.hk/chinese/credit-cards/pdf/citi-plus-credit-card-tnc/>
- 以下港幣現金交易仍可透過銀行櫃台辦理：
 - 超出自動櫃員機和現金存款機每日限額或限制的現金交易，包括硬幣存款或提款。
 - 由授權委託書進行的交易，或需要由聯名戶口共同持有入聯署的交易。
- 以下轉賬仍可透過銀行櫃台辦理：
 - 所有超出Citi Mobile® App、Citibank網上理財和自動櫃員機每日可執行限額之任何貨幣種類之外幣轉賬、港幣轉賬及電匯等。詳情請瀏覽 citibank.com.hk/fundtransfer。
 - 用以結算已關閉戶口的餘額或涉及非活躍或異常賬戶的資金轉賬。
- 豁免只限於花旗銀行(香港)有限公司所收取之手續費。海外自動櫃員機營運商可能會收取附加費(如有)。
- 部份國家可能收取25美元手續費。
- 豁免只限於花旗銀行(香港)有限公司收之手續費。如從海外花旗銀行轉入款項，請參照所屬國家及地區之收費。此項服務只適用於花旗(香港)有限公司客戶，及須通過有關交易審查，並可能導致交易有所延誤。若有關交易涉及貨幣兌換，「網上銀行」的「花旗全球轉賬」交易版面將會顯示有關交易之匯率以供客戶確認交易。客戶需明白在進行轉賬之前，可以選擇先作貨幣兌換(只限某些貨幣)，而該適用匯率有機會與「花旗全球轉賬」交易版面的匯率不同或者較低。

如本文件的英文版本和中文版本之間有任何差異或不一致的情況，請以英文版本為準。